

MODELLO

Banca Mediolanum prima in Italia per soddisfazione dei clienti

Il risultato, rilevato da un sondaggio Doxa*, conferma la validità del modello della banca. Il fulcro di questo approccio sta nei Family Banker, professionisti altamente specializzati che comprendono le esigenze di ogni fascia di clientela e la guidano nelle scelte più adatte



Primi per soddisfazione del Family Banker

Il patrimonio va considerato nella sua interezza, mettendo in relazione aspetti finanziari e non. Il Family Banker condivide quindi con il cliente una strategia, che va oltre il singolo prodotto, e gestisce l'emotività che insorge durante la volatilità dei mercati. Di esigenze sofisticate si occupano i Private Banker e i Wealth Advisor.



Credito e protezione

Le soluzioni di mutuo rispondono a più esigenze: acquisto prima o seconda casa, con condizioni particolari per gli under 35, ristrutturazione o scambio. Ma anche linee di prestito innovative, come il prestito ad esito immediato Instant Credit, su App Mediolanum. Non c'è soltanto il finanziamento, ma anche la protezione. La Banca offre, attraverso i suoi "Specialisti Credito e Protezione", un piano per proteggere il cliente e la sua capacità di restituzione del credito con coperture assicurative, che il cliente può scegliere di abbinare. Oltre a una serie di soluzioni assicurative sulla vita, sulla salute, sull'invalidità e sulla non autosufficienza.



Primi per soddisfazione del Banking Center

Si può entrare in Banca Mediolanum con una telefonata al numero verde 800.107.107. I clienti hanno a disposizione oltre 500 banking specialist che forniscono assistenza, competenza e supporto. Una squadra di specialisti, costantemente formati ed aggiornati attraverso Mediolanum Corporate University, che rispondono, in pochi secondi, alle richieste dei clienti.

Negli ultimi anni la sfida tra istituti bancari è diventata sempre più complessa, con competenze sempre più specialistiche e servizi tagliati su misura. In questa gara Banca Mediolanum si distingue sul mercato. A dirlo è la tradizionale rilevazione Doxa* sul mondo bancario, commissionata dal 2013 da Banca Mediolanum, per monitorare la percezione dei clienti da più punti di vista. Un dato, in particolare, brilla: ben il **98%** dei clienti, che detengono il loro conto corrente principale presso la banca, si è dichiarato soddisfatto, rispetto a una media di mercato del 90%. Un risultato soddisfacente che incita a migliorare ancora. La validità del modello trova nella sua espressione diretta.

98%
DI CLIENTI
SODDISFATTI

Un professionista preparato con cui si crea un forte rapporto di fiducia, apprezzato, sempre secondo Doxa*, dal **91%** dei clienti contro una media di mercato al 67%. Altro fiore all'occhiello è il **BANKING CENTER**, la cui qualità del servizio ha raccolto il **92%** dei consensi. Le soluzioni di Banca Mediolanum: servizi bancari, prodotti previdenziali, prodotti del risparmio gestito, prodotti assicurativi, accesso al **CREDITO** e polizze per la **PROTEZIONE** del patrimonio e della famiglia. Mediolanum è una banca completa, snella, **DIGITALE** e conveniente. Infine Doxa* registra un trend in crescita, dell'interesse verso la banca, presso la clientela di altri istituti, in particolare nella fascia **GRANDI PATRIMONI**.

2%
CHE CI SPINGE A FARE
SEMPRE MEGLIO



Banca digitale

Banca Mediolanum rende la fruizione dei servizi bancari semplice e intuitiva. L'app Mediolanum consente di effettuare le principali operazioni bancarie mentre l'app Mediolanum Wallet abilita ai pagamenti Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, PayPal, Jiffy e Plick. Sulla sicurezza l'attenzione è massima: utilizzando la biometria, per esempio, è possibile accedere e autorizzare le disposizioni usando semplicemente l'impronta digitale o il riconoscimento del volto.



Grandi patrimoni

Intorno ai grandi patrimoni ruotano esigenze complesse e sofisticate, come: la finanza personalizzata, il passaggio generazionale, la valorizzazione delle quote societarie, l'amministrazione e rivalutazione del patrimonio immobiliare, fino all'art advisory. Dietro i grandi patrimoni, infine, ci sono spesso grandi imprenditori ed esigenze di finanza straordinaria. Di queste si occupa la Direzione Investment Banking.

* Ricerca condotta dall'Istituto di Ricerca di Mercato Doxa spa nei mesi di novembre e dicembre 2018 su un campione di clienti di Banca Mediolanum e di altre banche correntisti da più di 6 mesi, di età compresa tra i 18 e i 75 anni, residenti in Italia e con patrimonio compreso tra i 2500 euro e i 500.000 euro. I dati rappresentano: (i) % di soddisfazione complessiva per Banca Mediolanum; calcolata per coloro che hanno dato un giudizio pari o superiore al 6 (su scala 1-10); (ii) % di soddisfazione per il Family Banker e Banking Center; calcolata per coloro che hanno dato un giudizio pari o superiore ad 8 (su scala 1-10). Il presente annuncio è un messaggio pubblicitario con finalità promozionale e non costituisce offerta o sollecitazione all'investimento né consulenza finanziaria o raccomandazione d'investimento o di sottoscrizione di prodotti assicurativi. Per le condizioni economiche e contrattuali e per comprendere caratteristiche, rischi e costi di tutti i prodotti e servizi offerti dalla Banca si raccomanda di leggere la documentazione informativa e contrattuale disponibile su banca.mediolanum.it, sui siti delle rispettive Società Emittenti e presso i Family Banker.

Sequici su:

